



ORLEN
KOLEJ

REGULAMIN PRZEWOZÓW TOWAROWYCH ORLEN Kolej sp. z o.o.

(dalej „ORLEN Kolej”)

Spis treści:

Definicje.....	3
§ 1 Zakres usług.....	4
§ 2 Zawarcie umowy.....	4
§ 3 Nadanie przesyłek.....	4
§ 4 Odbiór przesyłek.....	6
§ 5 Załadunek i wyładunek wagonu.....	6
§ 6 Przekazanie wagonu.....	7
§ 7 Termin przewozu.....	7
§ 8 Rozliczenie należności.....	8
§ 9 Postępowanie reklamacyjne.....	8
§ 10 Odpowiedzialność i prawo właściwe.....	8
Spis załączników.....	9

Definicje

Zleceniodawca	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, będąca płatnikiem za zleconą usługę, działająca w imieniu własnym bądź na zlecenie Nadawcy, Odbiorcy bądź właściciela towaru, na rzecz której ORLEN Kolej świadczy przewóz rzeczy i/lub usługę na podstawie umowy przewozowej lub zamówienia na przewóz. W przypadku zawierania umowy przewozowej przez Zleceniodawcę działającego w imieniu własnym, Zleceniodawca posiada również status Nadawcy w rozumieniu niniejszego Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego, niezależnie od treści listu przewozowego.
Umowa	Zgodne oświadczenia woli Stron, złożone przez Zleceniodawcę i ORLEN Kolej, określające warunki współpracy w zakresie realizacji przewozów i/lub usług.
Zamówienie na przewóz	Zlecenie przewozu i/lub usługi, złożone przez Zleceniodawcę w formie pisemnej, dokumentowej bądź elektronicznej, powołujące się i realizowane zgodnie z warunkami określonymi w uprzednio otrzymanej przez Zleceniodawcę Informacji handlowej ORLEN Kolej.
Przewóz	Licencjonowane przewozy kolejowe rzeczy.
Usługa	Świadczenie usług trakcyjnych, udostępnianie pojazdów kolejowych na podstawie różnych stosunków prawnych, serwis techniczny wagonów kolejowych i lokomotyw, mycie i czyszczenie cystern kolejowych i inne usługi kolejowe.
Nadawca	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę o przewóz rzeczy, działając w imieniu własnym lub na rzecz Zleceniodawcy, jak również podmiot przez nią upoważniony do faktycznego nadania przesyłki.
Odbiorca	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, działająca w imieniu i na rzecz Zleceniodawcy, uprawniona do odbioru przesyłki.
List przewozowy	Dokument zawierający fizyczny spis inwentarza przesyłanego przy pomocy transportu kolejowego. Ilekroć mowa o liście przewozowym oznacza to list przewozowy i załącznik do listu przewozowego.
Przesyłka	Rzeczy przyjęte do przewozu na podstawie jednego listu przewozowego.
Wagon	Pojazd kolejowy bez napędu, służący do przewozu towarów lub urządzeń w kolejowym transporcie lądowym, eksploatowany przez ORLEN Kolej lub włączony do składu pociągu uruchamianego na wniosek ORLEN Kolej.
CIM	Przepisy ujednolicone o umowie międzynarodowego przewozu towarów kolejami (załącznik B do konwencji COTIF).
RID	Regulamin dla międzynarodowego przewozu kolejami towarów niebezpiecznych (załącznik C do konwencji COTIF).
SMGS	Umowa o Międzynarodowej Kolejowej Komunikacji Towarowej.
Załącznik nr 2 do SMGS	Przepisy o przewozie towarów niebezpiecznych (Załącznik nr 2 do SMGS).
GCU/AVV	Ogólna Umowa o Użytkowaniu Wagonów Towarowych.
Załadowca	Osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, działająca w imieniu i na rzecz Nadawcy, Odbiorcy, właściciela towaru lub Zleceniodawcy w zakresie usług załadunkowych.
Wyładowca	Osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, działająca w imieniu i na rzecz Nadawcy, Odbiorcy, właściciela towaru lub Zleceniodawcy w zakresie usług wyładunkowych.
NHM	Zharmonizowany spis towarów.

§ 1 Zakres usług

1. ORLEN Kolej prowadzi działalność usługową w obszarach:
 - 1) licencjonowanych przewozów kolejowych rzeczy,
 - 2) usług trakcyjnych,
 - 3) udostępniania pojazdów kolejowych na podstawie różnych stosunków prawnych,
 - 4) serwisu technicznego wagonów kolejowych i lokomotyw,
 - 5) mycia i czyszczenia cystern kolejowych,
 - 6) innych usług kolejowych.
2. Szczegółowych informacji o działalności ORLEN Kolej udziela:
 - 1) w dni robocze, w godzinach 7:00-15:00- Dział Obsługi Handlowej ORLEN Kolej, drogą elektroniczną pod adresem: handel.kolej@orlen.pl,
 - 2) w innym czasie- Dyspozytor Kierujący Zmianą ORLEN Kolej, drogą telefoniczną pod numerem: 502 415 390.

§ 2 Zawarcie umowy

1. W celu uzyskania Informacji handlowej określającej warunki świadczenia przewozów i/lub usług należy skontaktować się drogą elektroniczną z Działem Obsługi Handlowej ORLEN Kolej. Informacja handlowa nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.
2. Realizacja przewozu przesyłki wymaga podpisania umowy przewozowej lub złożenia zamówienia na przewóz sporządzonego według wzoru podanego w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Dopuszcza się złożenie zamówienia na przewóz na innym wzorze niż określony powyżej po uprzednim uzgodnieniu z ORLEN Kolej.
3. Zamówienie na przewóz musi być podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentowania Zleceniodawcy lub do działania w jego imieniu i na jego rzecz.
4. Zamówienie na przewóz należy wysłać drogą elektroniczną do Działu Obsługi Handlowej ORLEN Kolej.
5. Zleceniodawca składając zamówienie na przewóz zobowiązany jest złożyć oświadczenie, że nadawana przesyłka jest lub nie jest towarem podlegającym procedurze SENT w rozumieniu Ustawy z dnia 9 marca 2017 roku o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi.
6. Zleceniodawca składając zamówienie na przewóz zobowiązany jest złożyć oświadczenie, że nadawana przesyłka jest lub nie jest odpadem w rozumieniu Ustawy z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach.
7. Zleceniodawca składając zamówienie na przewóz zobowiązany jest złożyć oświadczenie, że nadawana przesyłka jest lub nie jest produktem ubocznym pochodzenia zwierzęcego.
8. Zleceniodawca składając zamówienie na przewóz towarów niebezpiecznych zobowiązany jest do postępowania zgodnego z RID, z Załącznikiem nr 2 do SMGS oraz z Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych.
9. Zleceniodawca składając zamówienie na przewóz oświadcza, że zawiera umowę zgodnie z warunkami określonymi w Informacji handlowej, a także niniejszego Regulaminu i Taryfy przewozów towarowych ORLEN Kolej. Dokumenty te stanowią integralną treść zawieranej umowy.
10. Dział Obsługi Handlowej ORLEN Kolej przekaże Zleceniodawcy drogą elektroniczną informację o przyjęciu lub odmowie przyjęcia do realizacji zamówienia na przewóz. W powyższym zakresie nie mają zastosowania przepisy art. 66¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.

§ 3 Nadanie przesyłek

1. Osobę, która przekazuje ORLEN Kolej przesyłkę do przewozu, uważa się za upoważnioną przez Zleceniodawcę lub Nadawcę do wykonywania wszelkich czynności związanych z zawarciem umowy. Zleceniodawca lub Nadawca ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby lub podmioty działające na ich zlecenie (np. Załadowca) powstałe w związku z nienależytym przygotowaniem lub przekazaniem przesyłki do przewozu.
2. Zleceniodawca, Nadawca lub upoważniona osoba przed przekazaniem przesyłki do przewozu ma obowiązek:
 - 1) złożenia przedstawicielowi ORLEN Kolej wypełnionego listu przewozowego sporządzonego według wzoru podanego w Załączniku nr 2a do niniejszego Regulaminu i załącznika do listu przewozowego sporządzonego według wzoru podanego w Załączniku nr 2b do niniejszego Regulaminu. List przewozowy musi być przygotowany przynajmniej w trzech egzemplarzach. Dopuszcza się złożenie listu przewozowego na innym wzorze niż określony powyżej po uprzednim uzgodnieniu z ORLEN Kolej,

- 2) w przypadku przewozu:
 - a) towaru podlegającego procedurze SENT w rozumieniu Ustawy o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi przekazać ORLEN Kolej numer referencyjny zgłoszenia zbiorczego i numer klucza autoryzacyjnego przewoźnika oraz inne dane, których uzupełnienia wymaga wzór tabeli udostępnianej przez ORLEN Kolej w stosownym pliku .xls. Uzupełniony plik .xls należy wysłać na adres e-mail: dysp.pd.kz@orlen.pl oraz sent.przewoznik@orlen.pl, najpóźniej na trzy godziny przed planowanym przekazaniem przesyłki do przewozu. Plik .xls oraz szczegółowe instrukcje postępowania można uzyskać pod adresem e-mail: handel.kolej@orlen.pl,
 - b) odpadu w relacji krajowej poinformować ORLEN Kolej o wystawieniu elektronicznej Karty przekazania odpadów w Rejestrze BDO. Nadawca zobowiązany jest przygotować na każdy wagon przewożący odpad osobną Kartę przekazania odpadów. Do ORLEN Kolej należy zatwierdzenie i wygenerowanie elektronicznego potwierdzenia Karty przekazania odpadów,
 - c) odpadu w relacji międzynarodowej (import, eksport, tranzyt) postępować zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2024/1157 i udostępnić ORLEN Kolej za pośrednictwem Systemu DIWASS dokumenty elektroniczne tj. elektroniczny dokument towarzyszący lub elektroniczny dokument przemieszczania wraz z pozostałą wymaganą dokumentacją. Dokumenty elektroniczne w Systemie DIWASS muszą pozostawać dostępne przez cały czas trwania przewozu.
3. Nazwa towaru podana w liście przewozowym musi odpowiadać:
 - 1) w przypadku przesyłek niebezpiecznych oficjalnej nazwie przewozowej towaru w RID oraz w Załączniku nr 2 do SMGS,
 - 2) w przypadku przesyłek innych niż niebezpieczne nazwie handlowej towaru,
 - 3) w przypadku wagonów próżnych nieoczyszczonych nazwie poprzednio przewożonego towaru, podanej według zasad określonych powyżej.
4. Nadawca podaje w liście przewozowym kod NHM towaru, masę przesyłki i masę własną wagonu.
5. W przypadku przesyłek będących odpadem Nadawca podaje w liście przewozowym kod odpadu.
6. W przypadku przesyłek niebezpiecznych Nadawca podaje w liście przewozowym nazwę i adres właściciela towaru w momencie przekazywania przesyłki do przewozu.
7. Zapis w liście przewozowym dla wagonu przewożącego towar niebezpieczny lub wagonu po przewozie towaru niebezpiecznego musi zawierać dane zgodne z RID oraz z Załącznikiem nr 2 do SMGS podane w następującej kolejności:
 - 1) numer zagrożenia poprzedzający numer UN,
 - 2) numer UN poprzedzony literami „UN”,
 - 3) oficjalna nazwa przewozowa towaru (w przypadku pozycji ogólnej lub I.N.O. uzupełniona nazwą techniczną towaru),
 - 4) numer wzoru nalepki ostrzegawczej (jeżeli podano więcej numerów wzorów nalepek ostrzegawczych, to dalsze numery należy podać w nawiasie),
 - 5) grupa pakowania, którą mogą poprzedzać litery „GP”,
 - 6) informacja o zagrożeniu dla środowiska,
 - 7) w odpowiedniej rubryce listu przewozowego należy umieścić znak „X”.
8. Nadawca towarów niebezpiecznych zobowiązany jest do:
 - 1) przekazania ORLEN Kolej kompletu dokumentów przewozowych oraz jeśli jest taka potrzeba to również dokumentów towarzyszących (np. zezwolenia, dopuszczenia, powiadomienia, świadectwa, karty przekazania odpadów),
 - 2) przekazania do przewozu tylko takich opakowań i jednostek transportowych ładownych (np. wagonów, kontenerów, dużych pojemników do przewozu luzem, wagonów- cystern, wagonów z odejmowanymi zbiornikami, wieloelementowych kontenerów do gazu, cystern przenośnych i kontenerów- cystern), które są dopuszczone i nadają się do przewozu danego towaru, posiadają naniesione oznakowanie zgodne z RID oraz z Załącznikiem nr 2 do SMGS, są zamknięte, szczelne i zaplombowane,
 - 3) przekazania do przewozu tylko takich opakowań i jednostek transportowych próżnych nieoczyszczonych (np. wagonów, kontenerów, dużych pojemników do przewozu luzem, wagonów- cystern, wagonów z odejmowanymi zbiornikami, wieloelementowych kontenerów do gazu, cystern przenośnych i kontenerów- cystern), które posiadają naniesione oznakowanie zgodne z RID oraz z Załącznikiem nr 2 do SMGS, są zamknięte i szczelne.
9. W przypadku wypełniania listu przewozowego CIM lub CUV należy stosować się do niniejszego Regulaminu oraz procedur przewidzianych przez konwencję COTIF i jej załączniki.
10. W przypadku wypełniania listu przewozowego SMGS należy stosować się do niniejszego Regulaminu oraz procedur

przewidzianych przez umowę SMGS i jej załączniki.

11. Jeżeli w momencie przekazywania przesyłki do przewozu przedstawiciel ORLEN Kolej wnosi zastrzeżenia co do jej stanu, umieszcza stosowne uwagi w liście przewozowym. W przypadku braku możliwości umieszczenia dodatkowych zapisów w liście przewozowym, stosowne uwagi umieszcza się w protokole sporządzonym według wzoru podanego w Załączniku nr 3 do niniejszego Regulaminu.
12. Przesyłkę uważa się za przyjętą do przewozu w momencie złożenia podpisu przez przedstawiciela ORLEN Kolej w odpowiedniej rubryce na wszystkich (co najmniej trzech) jednolicie wypełnionych egzemplarzach listu przewozowego.
13. Trzeci egzemplarz listu przewozowego przeznaczony jest dla Nadawcy, drugi i pierwszy pozostają w dyspozycji ORLEN Kolej.
14. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości ORLEN Kolej ma prawo do odmowy przyjęcia przesyłki do przewozu. ORLEN Kolej może obciążyć Zleceniodawcę poniesionymi przez siebie kosztami powstałymi w wyniku tych naruszeń.

§ 4 Odbiór przesyłek

1. Jeżeli w momencie przekazywania przesyłki po przewozie Odbiorca wnosi zastrzeżenia co do jej stanu, umieszcza stosowne uwagi w liście przewozowym. W przypadku braku możliwości umieszczenia dodatkowych zapisów w liście przewozowym, stosowne uwagi umieszcza się w protokole sporządzonym według wzoru podanego w Załączniku nr 3 do niniejszego Regulaminu.
2. Przesyłkę uważa się za wydaną po przewozie w momencie złożenia podpisu przez Odbiorcę w odpowiedniej rubryce na wszystkich (co najmniej dwóch) jednolicie wypełnionych egzemplarzach listu przewozowego.
3. Drugi egzemplarz listu przewozowego przeznaczony jest dla ORLEN Kolej, pierwszy pozostaje w dyspozycji Odbiorcy.
4. Przesyłkę będącą odpadem uważa się za wydaną po przewozie:
 - 1) w relacji krajowej na podstawie podpisania listu przewozowego i dokonania czynności w Rejestrze BDO przez Odbiorcę. Potwierdzeniem wykonania przewozu będzie zatwierdzenie przez ORLEN Kolej kolejnych czynności w Rejestrze BDO,
 - 2) w relacji międzynarodowej na podstawie podpisania listu przewozowego i dokonania czynności w Systemie DIWASS przez Odbiorcę. Potwierdzeniem wykonania przewozu będzie zatwierdzenie przez ORLEN Kolej kolejnych czynności w Systemie DIWASS.
5. Jeżeli w ciągu siedmiu dni od wydania przesyłki po przewozie Odbiorca wnosi zastrzeżenia co do jej stanu, może żądać komisyjnego ustalenia stanu przesyłki z udziałem przedstawiciela ORLEN Kolej i Zleceniodawcy. Stosowne uwagi z komisyjnego ustalenia stanu przesyłki umieszcza się w protokole sporządzonym według wzoru podanego w Załączniku nr 4 do niniejszego Regulaminu.

§ 5 Załadunek i wyładunek wagonu

1. Zleceniodawca odpowiada za działania Nadawcy i Odbiorcy, w tym za wszystkie szkody wyrządzone ORLEN Kolej lub osobom trzecim przez Nadawcę, Odbiorcę lub podmioty działające na ich zlecenie (np. Załadowca, Wyładowca) w związku z czynnościami załadunkowymi i wyładunkowymi. ORLEN Kolej nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przesyłce, wagonie lub za zagrożenie bezpieczeństwa ruchu kolejowego wynikające z czynności załadunkowych i wyładunkowych.
2. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za szkody w wagonie, których bezpośrednią lub pośrednią przyczyną są właściwości fizyczne, chemiczne lub mechaniczne załadowanego towaru.
3. Nadawca zobowiązany jest załadować towar zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności zgodnie z RID oraz z Załącznikiem nr 2 do SMGS, Wytocznymi ładowania UIC i przepisami szczególnymi określającymi warunki przewozu danego towaru.
4. Towar musi być załadowany w sposób zapobiegający jego uszkodzeniu przez działanie zjawisk atmosferycznych i fizycznych (np. wywiewanie, zamoczenie, nagrzewanie, iskrzenie). Ponadto towar musi być zabezpieczony przed przemieszczeniem w jakimkolwiek kierunku. Do zabezpieczenia towaru należy wykorzystać podzespoły stanowiące wyposażenie wagonu (np. burty, ściany, kłonicy), a także inne dopuszczone do tego celu środki zabezpieczające (np. kliny, łańcuchy, plandeki).
5. Towar musi być rozmieszczony równomiernie wzdłuż podłużnej osi symetrii pudła wagonu. Niedopuszczalne jest przeciążenie jednej z burt wagonu.
6. Masa przesyłki załadowanej do wagonu nie może przekraczać jego granicy obciążenia i dopuszczalnej wartości nacisku

na oś obowiązującej na trasie przewozu, a w przypadku wagonu- cysterny dodatkowo nie może przekraczać jej dopuszczalnego stopnia napełnienia.

7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w załadunku wagonu przez urządzenie detekcyjne, rozlokowane na trasie przewozu, ORLEN Kolej ma prawo do wstrzymania przewozu. Zleceniodawca odpowiada za zorganizowanie i ponosi koszty poprawy załadunku wagonu. ORLEN Kolej może obciążyć Zleceniodawcę poniesionymi przez siebie kosztami powstałymi w wyniku tych naruszeń.
8. Po zakończeniu załadunku Nadawca zobowiązany jest do oczyszczenia wagonu z resztek towaru. Dotyczy to w szczególności pudła, zderzaków, sprzęgów, włączników, zaworów, drzwi lub otworów rewizyjnych i innych miejsc narażonych na zabrudzenia towarem. Odbiorcę obowiązuje to samo po zakończeniu wyładunku.
9. Nadawca zobowiązany jest usunąć z terenu kolejowego wszystkie pozostałości po czynnościach załadunkowych. Odbiorcę obowiązuje to samo po czynnościach wyładunkowych.
10. W przypadku stwierdzenia pozostałości towaru za koszty związane z czyszczeniem i zagospodarowaniem tych pozostałości jako odpadu odpowiada Zleceniodawca.

§ 6 Przekazanie wagonu

1. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku uszkodzenia taboru lub innego mienia ORLEN Kolej przez Nadawcę, Odbiorcę lub podmioty działające na ich zlecenie (np. Załadowca, Wyładowca). Odszkodowanie w tym przypadku obejmuje wszelkie koszty związane z doprowadzeniem taboru lub innego mienia ORLEN Kolej do stanu sprzed wyrządzenia szkody, a także utracone korzyści, związane z brakiem możliwości eksploatacji taboru oraz koszty związane z wyłączeniem taboru z eksploatacji. Odszkodowanie za szkody w wagonie ustalone będzie na zasadach określonych w GCU/AVV, na podstawie wersji obowiązującej w dniu powstania szkody.
2. ORLEN Kolej jest stroną GCU/AVV. Zleceniodawca, Nadawca i Odbiorca zobowiązani są do postępowania z wagonem zgodnie z postanowieniami GCU/AVV. Jeżeli właściciel lub posiadacz wagonu (keeper) uchyla się od pokrycia kosztów naprawy wagonu, do których zobowiązany jest na podstawie GCU/AVV, ORLEN Kolej może obciążyć tymi kosztami Zleceniodawcę. Zleceniodawca ponosi solidarną odpowiedzialność finansową z właścicielem lub posiadaczem wagonu (keeper) za nieuregulowane przez właściciela lub posiadacza wagonu (keeper) zobowiązania z tytułu naprawy wagonu na podstawie GCU/AVV.
3. Nadawca i Odbiorca zobowiązani są przekazać wagon w stanie niebudzącym zastrzeżeń pod względem handlowym i technicznym, gwarantującym spełnienie wymagań Technicznych specyfikacji interoperacyjności i bezpieczeństwo ruchu kolejowego.
4. Nadawca i Odbiorca zobowiązani są przekazać wagon, który w szczególności:
 - 1) ma prawidłowo zamknięte, zaryglowane lub ustawione kłapy i kołpaki (np. trzpienie ustalające, burty, kłonicie włązy, zawory, drzwi),
 - 2) ma pozakładane luźne części i zawieszony sprzęg,
 - 3) jest dokładnie oczyszczony z wszelkich pozostałości po towarze.
5. W przypadku braku obecności przedstawiciela Zleceniodawcy, Nadawcy lub Odbiorcy podczas przekazywania wagonu, strona nieobecna liczy się z koniecznością późniejszej akceptacji wszelkich zastrzeżeń wnoszonych przez ORLEN Kolej odnośnie stanu przesyłki lub stanu technicznego wagonu. ORLEN Kolej może obciążyć Zleceniodawcę poniesionymi przez siebie kosztami powstałymi w wyniku tych naruszeń.

§ 7 Termin przewozu

1. Termin przewozu jest każdorazowo uzgadniany pomiędzy Zleceniodawcą i ORLEN Kolej.
2. ORLEN Kolej ma prawo do odwołania uzgodnionego przewozu w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających jego realizację, których nie mógł przewidzieć lub uniknąć.
3. Termin przewozu ulega przedłużeniu lub zawieszeniu przypadkach:
 - 1) określonych w przepisach Prawa przewozowego,
 - 2) wystąpienia okoliczności uniemożliwiających jego dochowanie, których ORLEN Kolej nie mógł przewidzieć lub uniknąć.
4. W przypadku odwołania uzgodnionego przewozu przez Zleceniodawcę ORLEN Kolej może obciążyć go poniesionymi przez siebie kosztami związanymi z organizacją przewozu. Dotyczy to w szczególności kosztów wykupionego rozkładu jazdy.

§ 8 Rozliczenie należności

1. Zleceniodawca zobowiązany jest do uiszczenia należności z tytułu przewozu i/lub usługi, a także opłat dodatkowych, zgodnie warunkami określonymi w uprzednio otrzymanej Informacji handlowej.
2. W przypadku realizacji przewozu i/lub usługi, których warunki nie zostały określone w Informacji handlowej, zastosowanie ma Taryfa przewozów towarowych ORLEN Kolej.
3. W przypadku, gdy do prawidłowego wykonania przewozu i/lub usługi niezbędne będzie poniesienie przez ORLEN Kolej kosztów i opłat, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania umowy, a w szczególności związanych z przedłużonymi czynnościami ładunkowymi, brakiem gotowości do przekazania przesyłki, postojem pociągu, wyłączeniem wagonu, utylizacją pozostałości towaru lub pracami związanymi z rewizjami celnymi, ORLEN Kolej powstałymi z tego tytułu kosztami i opłatami obciąży Zleceniodawcę.
4. Klauzule podatkowo-finansowe związane z rozliczeniem należności znajdują się w Załączniku nr 5 do niniejszego Regulaminu. Zleceniodawcę zarejestrowanego w Polsce obowiązuje Klauzula podatkowo-finansowa (Zleceniodawca krajowy), natomiast Zleceniodawcę zarejestrowanego poza Polską obowiązuje Klauzula podatkowo-finansowa (Zleceniodawca zagraniczny).

§ 9 Postępowanie reklamacyjne

1. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji regulują przepisy Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 roku w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamacje dotyczące należności za przewóz, odszkodowań z tytułu utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki i inne należy zgłaszać na piśmie do ORLEN Kolej na adres:
 - 1) pocztowy: ORLEN Kolej sp. z o.o., ul. Michałki 25, 80-716 Gdańsk,
 - 2) poczty elektronicznej: handel.kolej@orlen.pl.
3. Za dzień wniesienia reklamacji w formie pisemnej uznaje się dzień doręczenia jej ORLEN Kolej na piśmie. Natomiast reklamacje przesyłane za pomocą poczty elektronicznej, które wpłyną w dni robocze, w godzinach 7:00-15:00, otrzymają datę wpływu z tego dnia, zaś te, które wpłyną w innym czasie, otrzymają datę wpływu pierwszego dnia roboczego następującego otrzymaniu reklamacji.
4. Złożenie reklamacji nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku terminowego i całkowitego uiszczenia należności z tytułu przewozu i/lub usługi. Wyłączona jest możliwość dokonania jednostronnego potrącenia należności ORLEN Kolej wynikających z umowy zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu.

§ 10 Odpowiedzialność i prawo właściwe

1. W przypadku przewozów odpowiedzialność ORLEN Kolej względem Zleceniodawcy, Nadawcy, Odbiorcy lub właściciela towaru z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy określona jest w Prawie przewozowym lub innych właściwych przepisach prawa.
2. W przypadku usług innych niż przewozy odpowiedzialność ORLEN Kolej względem Zleceniodawcy, Nadawcy, Odbiorcy lub właściciela towaru z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do wysokości przysługującego wynagrodzenia netto za tę usługę.
3. Odpowiedzialność ORLEN Kolej względem Zleceniodawcy, Nadawcy, Odbiorcy lub właściciela towaru za utracone korzyści powstałe z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zostaje wyłączona.
4. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu poddane będzie sądowi powszechnemu właściwemu rzeczowo i miejscowo dla siedziby ORLEN Kolej.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Niniejszy Regulamin został wydany na podstawie art. 2 ust. 1 i art. 4 Ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku Prawo przewozowe.

Spis załączników

Załącznik 1 - Zamówienie na przewóz

Załącznik 2a - List przewozowy

Załącznik 2b - Załącznik do listu przewozowego

Załącznik 3 - Protokół zdawczo- odbiorczy

Załącznik 4 - Protokół z komisijnego ustalenia stanu przesyłki

Załącznik 5 - Klauzule obowiązujące


ORLEN
KOLEJ

Miejscowość:

Data:

Zleceniodawca	firma adres sąd rejestrowy + nr krs nip wysokość kapitału zakładowego
Informacja handlowa	
Termin przewozu	
Stacja nadania	
Bocznicza nadania (nazwa / nr toru)	
Stacja przeznaczenia	
Bocznicza przeznaczenia (nazwa / nr toru)	
Towar	
- nawa	
- kod NHM	
- tonaż netto / brutto	
Wagony	
- Zleceniodawcy / ORLEN Kolej	
- typ	
- ilość	
Przewóz	<input type="checkbox"/> ładowny
	<input type="checkbox"/> próżny
	<input type="checkbox"/> ładowny + próżny
Przesyłka	<input type="checkbox"/> podlega zgłoszeniu SENT
	<input type="checkbox"/> nie podlega zgłoszeniu SENT
	<input type="checkbox"/> jest odpadem o kodzie:
	<input type="checkbox"/> nie jest odpadem
	<input type="checkbox"/> jest produktem ubocznym pochodzenia zwierzęcego
	<input type="checkbox"/> nie jest produktem ubocznym pochodzenia zwierzęcego
Informacje dodatkowe	

Oświadczamy, że zawieramy umowę na warunkach Informacji handlowej, a także Regulaminu przewozów towarowych i Taryfy przewozów towarowych opublikowanych na stronie internetowej <https://kolej.ork.pl/pl/o-firmie/Dokumenty-i-certyfikaty>, a dokumenty te stanowią integralną treść zawieranej umowy.

pieczęć i czytelny podpis Zleceniodawcy

Załącznik nr 2a do Regulaminu przewozów towarowych ORLEN Kolej sp. z o.o.

1. List przewozowy nr listu: nr nadania:	2. Stacja nadania	3. Miejsce nadania	4. Stacja przeznaczenia	5. Miejsce przeznaczenia										
6. Załadowca	7. Nadawca (nazwa i adres)	8. Przewoźnik umowny	9. Przewoźnik faktyczny	10. Odbiorca (nazwa i adres)										
11. Spedytor	13. Właściciel produktu w chwili przekazania do przewozu	14. Oświadczenie załadowcy												
12. Nr dokumentu akcyzowego		16. Nazwa towaru												
15. Dane o przesyłce Rodzaj przesyłki Liczba wagonów Liczba osi Masa brutto (kg) Masa netto (kg)		<table border="1"> <tr> <td>wagonowa/całopociągowa</td> <td>RID</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>0</td> <td></td> </tr> </table>			wagonowa/całopociągowa	RID	0		0		0		0	
wagonowa/całopociągowa	RID													
0														
0														
0														
0														
17. Oświadczenie nadawcy/załączniki	18. Uwagi przewoźnika	19. Potwierdzenie przyjęcia przesyłki do przewozu		20. Potwierdzenie wydania przesyłki po przewozie										
21. Czas pobytu cysterny na boczniicy		Zdający: W imieniu i na rzecz nadawcy	Przyjmujący: W imieniu i na rzecz przewoźnika	Zdający: W imieniu i na rzecz przewoźnika	Przyjmujący: W imieniu i na rzecz odbiorcy									
<table border="1"> <tr> <td>Podstawiono</td> <td>Zebrano</td> <td>Pobył</td> </tr> </table>	Podstawiono	Zebrano	Pobył		pieczęć, data i godzina	pieczęć, data i godzina	pieczęć, data i godzina							
Podstawiono	Zebrano	Pobył												

Załącznik nr 2b do Regulaminu przewozów towarowych ORLEN Kolej sp. z o.o.

Załącznik do listu przewozowego										
lp	Wagon				Towar	Masag kg		Stacja wyłączenia	Plomby	Uwagi
	Numer	Masa własna	Gr. obciążenia	Liczba osi	NHM	Załadowcy	Przewoźnika			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

Załącznik do listu przewozowego										
lp	Wagon				Towar	Masag kg		Stacja wyłączenia	Plomby	Uwagi
	Numer	Masa własna	Gr. obciążenia	Liczba osi	NHM	Załadowcy	Przewoźnika			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										

Załącznik do listu przewozowego										
lp	Wagon				Towar	Masag kg		Stacja wyłączenia	Plomby	Uwagi
	Numer	Masa własna	Gr. obciążenia	Liczba osi	NHM	Załadowcy	Przewoźnika			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										
30										

Załącznik do listu przewozowego										
lp	Wagon				Towar	Masag kg		Stacja wyłączenia	Plomby	Uwagi
	Numer	Masa własna	Gr. obciążenia	Liczba osi	NHM	Załadowcy	Przewoźnika			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
31										
32										
33										
34										
35										
36										
37										
38										
39										
40										

Załącznik do listu przewozowego										
lp	Wagon				Towar	Masag kg		Stacja wyłączenia	Plomby	Uwagi
	Numer	Masa własna	Gr. obciążenia	Liczba osi	NHM	Załadowcy	Przewoźnika			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
41										
42										
43										
44										
45										
46										
47										
48										
49										
50										



Protokół nr.....

spisany dnia.....na stacji..... Z komisijnego ustalenia stanu przesyłki nadanej za listem przewozowym nr..... dnia.....w relacji.....

1. Protokół został sporządzony na żądanie nadawcy / odbiorcy* przesyłki, zgłoszone dnia.....o godzinie..... osobiście, telefonicznie, faxem, e-mailem, pisemnie* przedstawicielowi Przewoźnika.....

2. Przesyłka przybyła do odbiorcy dnia.....o godz.....i została bez zastrzeżeń przekazana przedstawicielowi odbiorcy dnia o godz.....*

3. Dokonano następujących ustaleń:

a) dotyczących wag wagonów w kg:

Lp	Nr wagonu	Wg listu przewozowego			Wg komisyjnych ustaleń			Różnica netto
		brutto	tara	netto	brutto	tara	netto	
1)								
2)								
3)								
4)								
5)								
6)								

b) dotyczących plomb:

Lp	Nr wagonu	Ilość plomb		różnica	Miejsca braku plomb nadawcy
		wg listu przew.	wg komisyjnych ustaleń		
1)					
2)					
3)					
4)					
5)					
6)					

4. Ponadto stwierdzono następujące ślady naruszeń, manipulacji lub uszkodzeń plomb przy wagonach nr:

.....
.....
.....
.....
.....

5. Inne ustalenia komisji:

.....
.....
.....
.....
.....

Podpisy:

- Nadawca / Odbiorca*.....
 - Przedstawiciel Przewoźnika.....
 - Inne osoby obecne przy sporządzaniu protokołu*.....
-

6. Zastrzeżenia przedstawiciela Nadawcy / Odbiorcy* do treści protokołu:

.....
.....
.....
.....
.....

podpis:

* niepotrzebne skreślić

1. Klauzula podatkowo-finansowa (Zleceniodawca krajowy).

1. ORLEN Kolej wystawi i udostępni Zleceniodawcy fakturę przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: KSeF) na podstawie przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U.2025, poz. 775 ze zm., dalej: Ustawa o VAT), chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w Ustawie o VAT uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające ORLEN Kolej do innego działania- w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona Zleceniodawcy z uwzględnieniem zasad określonych w Ustawie o VAT i niżej wskazanych ustępów.
2. Zapłata należnego ORLEN Kolej wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wystawioną na zasadach określonych w ust. 1 powyżej fakturę, na rachunek bankowy ORLEN Kolej o numerze i w terminie wskazanym w Informacji handlowej i na fakturze.
3. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez ORLEN Kolej do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w art. 106 nda ust. 1 lub ust. 16 Ustawy o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF- datę wystawienia wskazaną przez ORLEN Kolej na tej fakturze.
4. Za dzień skutecznego doręczenia faktury Zleceniodawcy uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów Ustawy o VAT, w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
5. Jeżeli Ustawa o VAT dopuszcza możliwość udostępnienia Zleceniodawcy faktury w sposób inny niż przy użyciu KSeF, taka faktura może zostać doręczona Zleceniodawcy na adres e-mail wskazany przez Zleceniodawcę jako właściwy dla otrzymywania korespondencji związanej z fakturami w formie elektronicznej.
6. Za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez ORLEN Kolej do Zleceniodawcy wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę w formacie PDF, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z Ustawą o VAT lub data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF- w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza.
7. Zasady, o których mowa w ust. 4 i 5 powyżej stosuje się odpowiednio do załączników ustrukturyzowanych.
8. Załączniki do faktur, które nie będą załącznikami ustrukturyzowanymi (tj. nie będą stanowiły integralnej części faktury i nie będą doręczone przy użyciu KSeF) zostaną doręczone na adres na e-mail wskazany przez Zleceniodawcę jako właściwy dla otrzymywania korespondencji związanej z fakturami w formie elektronicznej.
9. Jako dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku ORLEN Kolej. W przypadku opóźnień w regulowaniu należności, ORLEN Kolej przysługuje prawo do odsetek i może wystawić notę odsetkową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Opłaty, stawki i inne należności określone zgodnie z treścią umowy są w każdym przypadku kwotami netto i nie obejmują podatku VAT. ORLEN Kolej wystawiając fakturę wyliczy aktualnie obowiązujący podatek VAT.
11. Zleceniodawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym, a w przypadku zmian w tym zakresie zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o nich ORLEN Kolej.
12. Jeżeli w związku z realizacją niniejszej umowy Zleceniodawca będzie obciążał ORLEN Kolej poniesionymi kosztami w formie faktur, Zleceniodawca zobowiązuje się, że zrekompensuje ORLEN Kolej negatywne konsekwencje finansowe wynikające z naruszeń przepisów podatkowych, w szczególności, związane z utratą prawa do odliczenia podatku VAT, powstałe w wyniku uchybienia przez Zleceniodawcę ww. przepisom lub związane z zaistnieniem okoliczności określonych przepisami Ustawy o VAT, z tytułu ponoszenia przez ORLEN Kolej odpowiedzialności solidarnej podatnika VAT, o której mowa w Ustawie z 29 sierpnia 1997 r.- Ordynacja podatkowa (t.j. Dz.U.2025, poz. 111 ze zm.) oraz w Ustawie o VAT, a także z tytułu braku możliwości zaliczenia wydatku do kosztów uzyskania przychodów lub konieczności zmniejszenia kosztów uzyskania przychodów lub zwiększenia przychodów na zasadach określonych w Ustawie z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (t.j. Dz.U.2025, poz. 278 ze zm.).
13. W przypadku występowania należności przeterminowanych, ORLEN Kolej przysługuje prawo odmówienia realizacji nowego zlecenia.
14. Zleceniodawca akceptuje, że złożenie reklamacji pozostaje bez wpływu na obowiązek zapłacenia wynagrodzenia za wykonane usługi. W przypadku uwzględnienia reklamacji ORLEN Kolej wystawi odpowiednią fakturę korygującą, stosownie do zakresu, w którym reklamacja została uznana za uzasadnioną.
15. ORLEN Kolej nie dopuszcza możliwości dokonywania przez Zleceniodawcę jednostronnych kompensat z wynagrodzenia za wykonane usługi. Zleceniodawca wyraża zgodę oraz przyjmuje do wiadomości, że wszelkie potrącenia będą bezskuteczne.
16. ORLEN Kolej oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. 2023, poz. 1790 ze zm.).
17. W momencie przyjmowania od Zleceniodawcy zlecenia, ORLEN Kolej bierze pod uwagę wartość tego zlecenia oraz aktualny na dany moment stan należności wymagalnych i niewymagalnych (tj. których termin zapłaty jeszcze nie nastąpił), a także przyszłych należności wynikających z przyjętych do realizacji zleceń, powstałych na podstawie jakichkolwiek tytułów prawnych, w tym innych umów łączących ORLEN Kolej ze Zleceniodawcą.
18. Łączna kwota brutto należności wymagalnych i niewymagalnych, przyszłych należności wynikających z przyjętych zleceń oraz

wartość nowego zlecenia, o których mowa powyżej (zaangażowanie), nie może przekroczyć łącznej kwoty brutto wskazanej w Informacji handlowej.

19. Jeżeli zaangażowanie przekroczy kwotę wymienioną w Informacji handlowej, ORLEN Kolej zastrzega sobie prawo do odmówienia wykonania nowego zlecenia. Warunkiem realizacji zlecenia jest zapłata przez Zleceniodawcę należności wymagalnych oraz niewymagalnych przed terminem wskazanym na fakturze i/lub innym dokumencie księgowym, w stopniu umożliwiającym przyjęcie zlecenia zgodnie z ust. 18 powyżej.
 20. ORLEN Kolej zastrzega sobie prawo zmiany wysokości limitu zaangażowania, w przypadku zaistnienia uzasadnionych ku temu okoliczności, w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia. Zmiana limitu zaangażowania obowiązuje od chwili doręczenia Zleceniodawcy oświadczenia ORLEN Kolej o zmianie limitu kredytowego.
 21. W przypadku anulowania limitu kredytowego, warunkiem realizacji usług wynikających z niniejszej umowy będzie dokonanie przez Zleceniodawcę przedpłaty.
 22. Każdorazowo, na prośbę ORLEN Kolej lub ubezpieczyciela ORLEN Kolej, Zleceniodawca będzie przekazywał aktualne sprawozdania finansowe lub dane finansowe obejmujące bilans, rachunek zysków i strat oraz rachunek przepływów pieniężnych.
- 2. Klauzula podatkowo-finansowa (Zleceniodawca zagraniczny).**
1. Należności z niniejszej umowy będą realizowane w formie przelewów bankowych na rachunek bankowy ORLEN Kolej o numerze i w terminie wskazanym w Informacji handlowej i na fakturze.
 2. Jako dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku ORLEN Kolej. W przypadku opóźnień w regulowaniu należności, ORLEN Kolej przysługuje prawo do odsetek i może wystawić notę odsetkową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 3. ORLEN Kolej będzie wystawiał faktury w formie elektronicznej i przysyłał je na adres e-mail wskazany przez Zleceniodawcę jako właściwy dla otrzymywania korespondencji związanej z fakturami w formie elektronicznej. ORLEN Kolej jako wystawca faktur wysyłanych z adresu poczty e-mail: efaktura.kolej@orlen.pl, zapewnia autentyczność pochodzenia i integralność treści tych faktur. Formatem faktur w formie elektronicznej jest format PDF. Zleceniodawca jako odbiorca może wycofać akceptację przesyłania faktur w formie elektronicznej. ORLEN Kolej zachowuje prawo do wysyłania faktur w formie papierowej.
 4. Opłaty, stawki i inne należności określone zgodnie z treścią umowy są w każdym przypadku kwotami netto i nie obejmują podatku VAT. ORLEN Kolej wystawiając fakturę wyliczy aktualnie obowiązujący podatek VAT.
 5. Zleceniodawca oświadcza, że nie jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym w Polsce, oraz że nie posiada stałego miejsca prowadzenia działalności w Polsce, a w przypadku zmian w tym zakresie zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o nich ORLEN Kolej pod rygorem zrekompensowania ORLEN Kolej wszelkich negatywnych konsekwencji poniesionych z tego tytułu.
 6. Zleceniodawca oświadcza, że jest zarejestrowany dla celów podatku od wartości dodanej pod numerem VAT-UE.
 7. W przypadku obowiązku pobrania podatku u źródła od należności ORLEN Kolej, Zleceniodawca jest uprawniony do zmniejszenia zapłaty z tytułu pobrania tego podatku i odprowadzi podatek do właściwego urzędu. Najpóźniej do końca stycznia kolejnego roku Zleceniodawca dostarczy ORLEN Kolej urzędowe potwierdzenie o wysokości odprowadzonego podatku w roku ubiegłym, pod rygorem zrekompensowania wszelkich negatywnych konsekwencji finansowych poniesionych z tego tytułu przez ORLEN Kolej.
 8. W przypadku występowania należności przeterminowanych, ORLEN Kolej przysługuje prawo odmówienia realizacji nowego zlecenia.
 9. Zleceniodawca akceptuje, że złożenie reklamacji pozostaje bez wpływu na obowiązek zapłacenia wynagrodzenia za wykonane usługi. W przypadku uwzględnienia reklamacji ORLEN Kolej wystawi odpowiednią fakturę korygującą, stosownie do zakresu, w którym reklamacja została uznana za uzasadnioną.
 10. ORLEN Kolej nie dopuszcza możliwości dokonywania przez Zleceniodawcę jednostronnych kompensat z wynagrodzenia za wykonane usługi. Zleceniodawca wyraża zgodę oraz przyjmuje do wiadomości, że wszelkie potrącenia będą bezskuteczne.
 11. ORLEN Kolej oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. 2023 poz. 1790 ze zm.).
 12. W momencie przyjmowania od Zleceniodawcy zlecenia, ORLEN Kolej bierze pod uwagę wartość tego zlecenia oraz aktualny na dany moment stan należności wymagalnych i niewymagalnych (tj. których termin zapłaty jeszcze nie nastąpił), a także przyszłych należności wynikających z przyjętych do realizacji zleceń, powstałych na podstawie jakichkolwiek tytułów prawnych, w tym innych umów łączących ORLEN Kolej ze Zleceniodawcą.
 13. Łączna kwota brutto należności wymagalnych i niewymagalnych, przyszłych należności wynikających z przyjętych zleceń oraz wartość nowego zlecenia, o których mowa powyżej (zaangażowanie), nie może przekroczyć łącznej kwoty brutto wskazanej w Informacji handlowej.
 14. Jeżeli zaangażowanie przekroczy kwotę wymienioną w Informacji handlowej, ORLEN Kolej zastrzega sobie prawo do odmówienia wykonania nowego zlecenia. Warunkiem realizacji zlecenia jest zapłata przez Zleceniodawcę należności wymagalnych oraz niewymagalnych przed terminem wskazanym na fakturze i/lub innym dokumencie księgowym, w stopniu umożliwiającym przyjęcie zlecenia zgodnie z ust. 13 powyżej.
 15. ORLEN Kolej zastrzega sobie prawo zmiany wysokości limitu zaangażowania, w przypadku zaistnienia uzasadnionych ku temu

okoliczności, w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia. Zmiana limitu zaangażowania obowiązuje od chwili doręczenia Zleceniodawcy oświadczenia ORLEN Kolej o zmianie limitu kredytowego.

16. W przypadku anulowania limitu kredytowego, warunkiem realizacji usług wynikających z niniejszej umowy będzie dokonanie przez Zleceniodawcę przedpłaty.
17. Każdorazowo, na prośbę ORLEN Kolej lub ubezpieczyciela ORLEN Kolej, Zleceniodawca będzie przekazywał aktualne sprawozdania finansowe lub dane finansowe obejmujące bilans, rachunek zysków i strat oraz rachunek przepływów pieniężnych.

3. Klauzula informacyjna spółki publicznej.

1. Na ORLEN S.A., będącym podmiotem dominującym względem ORLEN Kolej ciążyą obowiązki informacyjne wobec rynku kapitałowego, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającym dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE ze zm. (dalej „Rozporządzenie MAR”).

W związku z tym, stosując przepisy powyższego rozporządzenia:

- ORLEN Kolej poinformuje drugą Stronę umowy o zamiarze przekazania do publicznej wiadomości informacji dotyczącej niniejszej umowy, jeśli uzna ją za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR,
- informacja poufna w rozumieniu Rozporządzenia MAR nie może być przez drugą Stronę umowy i osoby pracujące na jej rzecz wykorzystywana lub bezprawnie ujawniana. W razie wykorzystywania informacji poufnych lub ich bezprawnego ujawnienia mają zastosowanie sankcje przewidziane w Rozporządzeniu MAR.

**Dotyczy Zleceniodawcy, którego instrumenty finansowe nie są notowane na giełdzie papierów wartościowych w państwie członkowskim Unii Europejskiej.*

2. Na ORLEN S.A., będącym podmiotem dominującym względem OLREN Kolej oraz na Zleceniodawcy ciążyą obowiązki informacyjne wobec rynku kapitałowego, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE ze zm. (dalej „Rozporządzenie MAR”).

W związku z tym, stosując przepisy powyższego rozporządzenia:

- każda ze Stron poinformuje drugą o zamiarze przekazania do publicznej wiadomości informacji dotyczącej niniejszej umowy, jeśli uzna ją za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR,
- informacja poufna w rozumieniu Rozporządzenia MAR nie może być przez drugą Stronę umowy i osoby pracujące na jej rzecz wykorzystywana lub bezprawnie ujawniana. W razie wykorzystywania informacji poufnych lub ich bezprawnego ujawnienia mają zastosowanie sankcje przewidziane w Rozporządzeniu MAR,
- w przypadku, gdy obie Strony uznają niniejszą umowę za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR, Strony dopuszczają możliwość przedstawienia sobie do konsultacji zakresu informacji będących przedmiotem oficjalnych komunikatów giełdowych dotyczących tej umowy.

**Dotyczy Zleceniodawcy, którego instrumenty finansowe są notowane na giełdzie papierów wartościowych w państwie członkowskim Unii Europejskiej.*

4. Klauzula antykorupcyjna.

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej umowy zachowa należyta staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron zaświadcza, że wdrożyła procedury przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów.
3. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
4. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
 - członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, ani agentowi Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
 - funkcjonariuszowi publicznemu, rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu

w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji niniejszej umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregośkolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,

- partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy,
- agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych,
- innej osobie lub podmiotowi- w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

5. Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszej klauzuli antykorupcyjnej. Na pisemny wniosek każdej ze Stron, druga Strona niezwłocznie dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania, które dotyczyć będą wykonywania niniejszej umowy w zakresie zgodności z postanowieniami niniejszej klauzuli antykorupcyjnej.
6. Każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji niniejszej umowy zapewni każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość zgłaszania naruszeń prawa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: antyfraud.kolej@orlen.pl.
7. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania niniejszej umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony zobowiązują się do współpracy w dobrej wierze w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

5. Klauzula sankcyjna.

1. Zleceniodawca oświadcza, że zgodnie z jego najlepszą wiedzą, na dzień zawarcia umowy zarówno on, jak i jego podmioty zależne, dominujące oraz członkowie jego organów oraz osoby działające w jego imieniu i na jego rzecz:
 - pozostają w zgodności z przepisami sankcyjnymi wprowadzonymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, państwa członkowskie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, a także inne podmioty o podobnym charakterze oraz organy działające w ich imieniu (dalej: „Przepisy Sankcyjne”),
 - nie są objęte jakimkolwiek sankcjami, w tym ekonomicznymi, embargami handlowymi lub innymi środkami restrykcyjnymi nałożonymi na podstawie Przepisów Sankcyjnych oraz nie są osobami prawnymi lub fizycznymi, z którymi Przepisy Sankcyjne zabraniają przeprowadzenia transakcji (dalej: „Podmiot Objęty Sankcjami”),
 - nie są bezpośrednio lub pośrednio własnością lub nie są kontrolowane przez osoby prawne lub fizyczne spełniające kryteria opisane powyżej,
 - nie zamieszkują lub nie posiadają siedziby lub głównego miejsca działalności w państwie objętym Przepisami Sankcyjnymi lub nie są utworzone pod prawem państwa objętego Przepisami Sankcyjnymi,
 - nie uczestniczą w żadnym postępowaniu lub dochodzeniu prowadzonym przeciwko nim w związku z naruszeniem jakichkolwiek Przepisów Sankcyjnych.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania umowy:
 - zarówno on, jak i jego podmioty zależne oraz członkowie jego organów oraz osoby działające w jego imieniu i na jego rzecz będą prowadzić działalność zgodnie z Przepisami Sankcyjnymi,
 - jakiegokolwiek przysługujące mu na podstawie umowy wynagrodzenie nie będzie bezpośrednio lub pośrednio dostępne dla Podmiotu Objętego Sankcjami lub nie zostanie użyte do osiągnięcia korzyści przez Podmiot Objęty Sankcjami, w zakresie, w jakim takie działanie jest niedozwolone na mocy Przepisów Sankcyjnych,
 - wszelkie oświadczenia złożone w pkt. 1 pozostaną prawdziwe.
3. W przypadku, gdy którekolwiek oświadczenie złożone w pkt. 1 stanie się nieprawdziwe, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od powzięcia o takim przypadku informacji Zleceniodawca poinformuje, o ile nie będzie to prawnie zakazane, ORLEN Kolej o każdym takim przypadku oraz o podjętych działaniach zmierzających do przywrócenia prawdziwości takich oświadczeń.
4. W przypadku naruszenia zobowiązań określonych w pkt. 2 lub pkt. 3 ORLEN Kolej uprawniony będzie do rozwiązania umowy z winy Zleceniodawcy oraz do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody z tym związane. Ponadto jeżeli skutek naruszenia zobowiązań określonych w pkt. 2 ORLEN Kolej zostanie poddany jakimkolwiek restrykcjom, sankcjom czy ograniczeniom ze strony podmiotów wymienionych w pkt. 1, ORLEN Kolej uprawniony będzie do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody związane z takimi restrykcjami, sankcjami czy ograniczeniami.

6. Klauzula ochrony informacji.

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji przekazanych bezpośrednio lub pośrednio przez ORLEN Kolej (w jakiegokolwiek formie tj. w szczególności ustnej, pisemnej, elektronicznej), a także informacji uzyskanych przez Zleceniodawcę w inny sposób w trakcie wzajemnej współpracy, w tym w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy, które to informacje dotyczą bezpośrednio lub pośrednio ORLEN Kolej, spółek z Grupy Kapitałowej ORLEN lub ich kontrahentów, w tym

treści niniejszej umowy. Strony przyjmują, że informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, co do których ORLEN Kolej, jako podmiot uprawniony do korzystania z ww. informacji i rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności, przekazane przez ORLEN Kolej lub w jego imieniu lub uzyskane przez Zleceniodawcę w inny sposób w trakcie negocjowania, zawarcia i wykonywania niniejszej umowy należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (dalej: „Tajemnica Przedsiębiorstwa”), chyba że w chwili przekazania, osoba przekazująca określi na piśmie lub w formie elektronicznej odmienny, od określonego powyżej, charakter takich informacji.

2. Przez zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wskazanych w ust. 1 powyżej, Strony rozumieją zakaz wykorzystywania, ujawniania oraz przekazywania tych informacji w jakikolwiek sposób oraz jakimkolwiek osobom trzecim, za wyjątkiem następujących sytuacji:
 - ujawnienie lub wykorzystanie informacji jest konieczne do prawidłowego wykonania niniejszej umowy i zgodne z tą umową lub
 - informacje w chwili ich ujawnienia są już publicznie dostępne, a ich ujawnienie zostało dokonane przez ORLEN Kolej lub za jego zgodą lub w sposób inny niż poprzez niezgodne z prawem lub jakąkolwiek umową działanie lub zaniechanie lub
 - Zleceniodawca został zobowiązany do ujawnienia informacji przez sąd lub uprawniony organ lub w przypadku prawnego obowiązku takiego ujawnienia, z zastrzeżeniem, że Zleceniodawca, niezwłocznie pisemnie poinformuje ORLEN Kolej o obowiązku ujawniania informacji i ich zakresie, a także uwzględni, w miarę możliwości, rekomendacje ORLEN Kolej co do ujawniania informacji, w szczególności w zakresie złożenia wniosku o wyłączenie jawności, zasadności złożenia stosownego środka zaskarżenia, odwołania lub innego równoważnego środka prawnego oraz poinformuje sąd lub uprawniony organ o chronionym charakterze przekazanych informacji lub
 - ORLEN Kolej wyraził Zleceniodawcy pisemną zgodę na ujawnienie lub wykorzystanie informacji w określonym celu, we wskazany przez ORLEN Kolej sposób.
3. Zleceniodawca zobowiązany jest przedsięwziąć takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie będą odpowiednie i wystarczające, dla zapewnienia bezpiecznego, w tym zgodnego z niniejszą umową i przepisami prawa, przetwarzania Tajemnicy Przedsiębiorstwa, aby zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, przekazaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych informacji. Zleceniodawca nie będzie, w szczególności kopiował lub utrwał Tajemnicy Przedsiębiorstwa, jeżeli nie będzie to uzasadnione należytym wykonaniem przez Zleceniodawcę niniejszej umowy. Zleceniodawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia ORLEN Kolej o zaistniałych naruszeniach zasad ochrony lub nieuprawnionym ujawnieniu lub wykorzystaniu Tajemnicy Przedsiębiorstwa przetwarzanej w związku z realizacją niniejszej umowy.
4. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej rozciąga się również na pracowników Zleceniodawcy i inne osoby, w tym w szczególności audytorów, doradców i podwykonawców, którym Zleceniodawca udostępni takie informacje. Zleceniodawca zobowiązany jest do zobowiązania na piśmie ww. osób do ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa na warunkach, co najmniej takich jak określone w niniejszej umowie. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, które uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa, w tym odpowiedzialność o której mowa w ust. 8.
5. Zleceniodawca zobowiązany jest na każde żądanie ORLEN Kolej, w terminie nie dłuższym niż 5 dni, przesłać ORLEN Kolej listę osób i podmiotów, które za pośrednictwem Zleceniodawcy uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa. Niewywiązanie się z obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie będzie traktowane jako nieuprawnione ujawnienie Tajemnicy Przedsiębiorstwa skutkujące odpowiedzialnością, o której mowa w ust. 8.
6. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wiąże w czasie obowiązywania niniejszej umowy, jak również w okresie 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych. Jeżeli mimo upływu, wskazanego w zdaniu poprzednim, okresu ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa, informacje te nadal podlegają ochronie w oparciu o wewnętrzne regulacje lub decyzje ORLEN Kolej lub w oparciu o szczególne przepisy prawa, ORLEN Kolej powiadomi Zleceniodawcę na piśmie, o przedłużeniu okresu ochrony, o dodatkowy wskazany przez ORLEN Kolej okres (nie dłuższy jednak niż 10 lat), na co Zleceniodawca niniejszym wyraża zgodę. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu powyższym nastąpi przed wygaśnięciem 10 letniego okresu ochrony, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, nie później jednak niż na 10 dni roboczych przed zakończeniem obowiązywania powyższego zobowiązania. Strony zgodnie postanawiają, że zobowiązanie opisane w niniejszym ustępie obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylenia bądź zniweczenia skutków prawnych niniejszej umowy.
7. Nie później niż w terminie 3 dni roboczych po upływie okresu ochrony, o którym mowa w ust. 6 powyżej Zleceniodawca oraz wszelkie osoby, którym Zleceniodawca przekazał Tajemnicę Przedsiębiorstwa zobowiązane są zwrócić ORLEN Kolej lub zniszczyć wszelkie materiały ją zawierające.
8. W przypadku nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia przez Zleceniodawcę Tajemnicy Przedsiębiorstwa, ORLEN Kolej uprawniony jest do żądania od Zleceniodawcy zapłaty kary umownej w wysokości 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia ww. informacji. Zapłata kary umownej

wskazanej powyżej nie ogranicza prawa ORLEN Kolej do dochodzenia od Zleceniodawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną w niniejszej umowie wysokość kary umownej. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień ORLEN Kolej określonych w przepisach prawa, w tym w Ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

9. W przypadku, gdy w związku z realizacją niniejszej umowy, zaistnieje konieczność dostępu lub przekazania do Zleceniodawcy danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych Zleceniodawca zobowiązany jest do zawarcia z ORLEN Kolej przed rozpoczęciem przetwarzania takich danych odpowiedniej, odrębnej umowy, której przedmiotem będą zasady i warunki ochrony oraz przetwarzania tych danych.
10. W przypadku, gdy w trakcie realizacji niniejszej umowy, zaistnieje konieczności dostępu lub przekazania Zleceniodawcy, w jakiegokolwiek formie, informacji stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN Kolej sp. z o.o. rozumianej jako szczególnie chroniony rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa ORLEN Kolej, co do której podjęto szczególne działania określone w aktach wewnętrznych ORLEN Kolej, w celu zachowania jej w tajemnicy i której wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie osobie nieuprawnionej w znacznym stopniu zagraża lub narusza interesy ORLEN Kolej, Zleceniodawca zobowiązuje się do stosowania zasad i warunków ochrony Tajemnicy Spółki ORLEN Kolej sp. z o.o.
11. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zleceniodawca, niezależnie od obowiązków określonych w niniejszej umowie, zobowiązany jest także do przestrzegania dodatkowych wymogów dotyczących ochrony określonych rodzajów informacji (np. danych osobowych, informacji poufnych) wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
12. Zleceniodawca zobowiązany jest do wypełnienia, w imieniu ORLEN Kolej jako Administratora danych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych, niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy z ORLEN Kolej, obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych zatrudnionych przez Zleceniodawcę lub współpracujących ze Zleceniodawcą przy zawarciu lub realizacji niniejszej umowy, w tym także członków organów Zleceniodawcy, prokurentów lub pełnomocników reprezentujących Zleceniodawcę- bez względu na podstawę prawną tej współpracy- których dane osobowe udostępnione zostały ORLEN Kolej przez Zleceniodawcę w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinien zostać spełniony poprzez przekazanie tym osobom klauzuli informacyjnej przy jednoczesnym zachowaniu zasady rozliczalności.

7. Klauzula RODO.

1. ADMINISTRATOR DANYCH

ORLEN Kolej Sp. z o.o. (dalej: my) z siedzibą w Gdańsku, ul. Michałki 25, informuje, że jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych. Kontaktowy numer telefonu do administratora: (58) 308 77 35.

2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w każdej sprawie związanej z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych- pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany w ust. 1 powyżej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”, e-mailowo pod adresem: iod.kolej@orlen.pl.

3. ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH

Pani/Pana dane osobowe otrzymaliśmy bezpośrednio od Pani/Pana lub Pani/Pana pracodawcy/podmiotu, który Pani/Pan reprezentuje. Pani/Pana dane osobowe stanowią, w zależności od rodzaju współpracy- dane niezbędne do reprezentacji osoby prawnej, dane kontaktowe, dane zawarte w posiadanych przez Panią/Pana dokumentach potwierdzających uprawnienia lub doświadczenie i są nam niezbędne do podjęcia działań w celu zawarcia i realizacji Umowy.

4. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W zależności od relacji nas wiążących oraz funkcji jaką Pani/Pan pełni, Pani/Pana dane będziemy przetwarzać:

- 1) Jeżeli jest Pani/Pan OSOBĄ FIZYCZNĄ WSKAZANĄ W KRS (CZŁONKIEM ORGANU, PROKURENTEM) LUB PEŁNOMOCNICKIEM REPREZENTUJĄCYM KONTRAHENTA LUB KLIENTA WSPÓŁPRACUJĄCEGO Z NAMI: Pani/Pana dane będziemy przetwarzać:
 - a) w celu wypełnienia obowiązków prawnych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO¹) m.in. prawa podatkowego i rachunkowego w związku z rozliczeniem umowy, obowiązków instytucji obowiązanej, wynikających z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - b) w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest:
 - podjęcie działań w celu zawarcia i wykonania umowy, w tym m.in.: weryfikacja oświadczeń złożonych przy zawieraniu umowy, zapewnienie kontaktu, zachowanie zasad poufności oraz bezpieczeństwa i higieny pracy, pozyskanie informacji zwrotnej dotyczącej poziomu świadczonych przez nas usług poprzez badanie zadowolenia klientów oraz obsługa, dochodzenie i obrona w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń,
 - ocena wiarygodności prawnej, finansowej i sankcyjnej Kontrahentów w celu ochrony interesów ekonomicznych i prawnych

¹RODO- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Administradora, w tym zapewnienia bezpieczeństwa obrotu gospodarczego oraz zgodności z obowiązującymi przepisami sankcyjnymi, a także poprzez dokonanie oceny ryzyka współpracy.

- 2) Jeżeli jest Pani/Pan OSOBA FIZYCZNA, W TYM PROWADZĄCĄ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ PODLEGAJĄCĄ WPISOWI DO CEIDG, I/LUB WSPÓLNIKIEM SPÓŁKI CYWILNEJ: Pani/Pana dane będziemy przetwarzać:
- a) w celu podjęcia działań w celu zawarcia i wykonania umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której Pani/Pan jest Stroną,
 - b) w celu wypełnienia obowiązków prawnych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) m.in. prawa podatkowego i rachunkowego w związku z rozliczeniem umowy, obowiązków instytucji obowiązanej, wynikających z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - c) w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest:
 - podjęcie działań w celu zawarcia i wykonania umowy; w tym m.in.: weryfikacja oświadczeń złożonych przy zawieraniu umowy, zapewnienie kontaktu, zachowanie zasad poufności oraz bezpieczeństwa i higieny pracy, pozyskanie informacji zwrotnej dotyczącej poziomu świadczonych przez nas usług poprzez badanie zadowolenia klientów oraz obsługa, dochodzenie i obrona w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń,
 - ocena wiarygodności prawnej, finansowej i sankcyjnej Kontrahentów w celu ochrony interesów ekonomicznych i prawnych Administratora, w tym zapewnienia bezpieczeństwa obrotu gospodarczego oraz zgodności z obowiązującymi przepisami sankcyjnymi, a także poprzez dokonanie oceny ryzyka współpracy.
- 3) Jeżeli jest Pani/Pan CZŁONKIEM PERSONELU KONTRAHENTÓW LUB KLIENTÓW WSPÓŁPRACUJĄCYCH Z NAMI (OSOBA WSKAZANĄ DO KONTAKTU LUB REALIZACJI UMOWY): Pani/Pana dane będziemy przetwarzać w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest:
- podjęcie działań w celu realizacji obowiązków wynikających z umowy z nami, w szczególności w celu: weryfikacji oświadczeń złożonych przez Stronę umowy, w tym potwierdzenia posiadanych kwalifikacji osób wskazanych do realizacji umowy; zapewnienia kontaktu przy wykonaniu umowy, wymiany korespondencji, wydania pełnomocnictw do reprezentowania (jeśli będzie to konieczne); zachowania zasad poufności oraz bezpieczeństwa i higieny pracy oraz w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń,
 - ocena wiarygodności prawnej, finansowej i sankcyjnej Kontrahentów w celu ochrony interesów ekonomicznych i prawnych Administratora, w tym zapewnienia bezpieczeństwa obrotu gospodarczego oraz zgodności z obowiązującymi przepisami sankcyjnymi, a także poprzez dokonanie oceny ryzyka współpracy.

5. ODBIORCY DANYCH

Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom współpracującym przy realizacji umowy, podmiotom współpracującym z nami- w szczególności spółkom Grupy Kapitałowej ORLEN, podmiotom świadczącym usługi informatyczne, doręczania korespondencji i przesyłek, doradcze, prawne, archiwizacji, oraz podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez okres obowiązywania umowy oraz później przez okres zastrzeżony przepisami prawa, lub do czasu wygaśnięcia roszczeń, a w przypadku przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu- do jego realizacji lub skutecznego wniesienia sprzeciwu.

7. UPRAWNIENIA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

W związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych, przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych,
- b) prawo do sprostowania danych osobowych,
- c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
- d) prawo wniesienia sprzeciwu- w przypadkach, kiedy przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację.

Aby skorzystać z powyższych praw, proszę skontaktować się z nami lub naszym Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe w ust. 1 i/lub 2).

Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.